

95.09.19 賽門鐵克防毒教育訓練心得報告

一、有關 10.0 的新增功能

1. 防火牆的功能
2. 支援 Linus 作業系統
3. 其它 AntiVirus 的一些新功能
4. Report Server 報告伺服器

二、如何安裝：

1. 必須先安裝主控台(SSC Symantec System center)於主伺服器上
2. 安裝 Symantec client security 管理伺服器並設定它為主要管理伺服器
3. 安裝 Symantec client security 用戶端軟體
4. 安裝 Symantec client firewall administrator
5. 設定用戶端防火牆以允許測試

三、安裝注意事項

1. 主要伺服器只有一台,要設定帳號和密碼
2. 從工具/搜尋/立即清除快取
3. 點選伺服器按右鍵,選擇”安裝 server 將伺服器設為主要伺服器”

四、當主要伺服器故障處理

1. 用手動方式將 client 端機器設定為可以手動去更新病毒碼等限制功能取消掉.
2. 更改父系伺服器,讓 client 端機器可以很快作更新動作.

五、其他問題

1. 如果 XP sp2 的機器無法安裝?
請將防火牆關閉,或者將 2967 和 1024-5000 的通訊埠關閉

六、安裝報表伺服器注意事項

1. 點選報告伺服器按右鍵/新增
2. 打入主機名稱,按執行即可
3. 可以結合 SQL server, 預設的資料庫只有 2G 容量

七、建立次要伺服器

1. 必須都在一樣的群組
2. 工具/anti virus 伺服器遞送
3. 輸入主要伺服器密碼
4. 可以用拖拉方式將 client 端搬移到次要伺服器

八、如何變更父系管理伺服器

1. 可將用戶端拖曳至新的管理伺服器
2. 在用戶端電腦上,將 GRC.dat 檔貼入至 C:\documents and settings\all users\application data\symantec\symantec antivirus corporate edition\7.5 資料夾中
3. 當伺服器不在相同的伺服器群組時手動變更:先執行第 2 項,在所需的

父系管理上，開啓 pk\roots，並複製 xxx.servergroupca.cer 檔案，並在用戶端電腦上，將 xxx.servergroupca.cer 貼入至 symantec client security 檔案所在目錄下的 pk\roots 目錄，重新啓動用戶端。

九、限制：

1. 不支援 98、ME、NT4.0
2. 不支援 Intel Pentium 2 處理器
3. 但依然可安裝 SAV 9.0 以下的版本

十、升級方式

1. 先移除舊版本 SSC 主控台
2. 再安裝新的版本

十一、於主控台顯示停用，以下會造成安裝錯誤：

1. 遠端桌面連線
2. 遠端協助
3. 終端機服務
4. 執行病毒掃描

十二、無法刪除病毒？

1. 請先將病毒檔更新
2. 重新開機至安全模式執行病毒掃描
3. 清除 IE 所有離線內容和 TEMP 檔

十三、心得

1. 至少兩台伺服器
2. 每兩天確認病毒定義檔
3. 定期排程掃描
4. 更新作業系統的安全程式
5. 將 grcdrop.exe 存放於伺服器中 c:/program files/clt-inst/winnt

十四、忘記密碼

執行 C:\program files\symantec\symantec system center\tools 的 Iforgot.exe(帳號不要忘記)，可以更改密碼

十五、單一伺服器的 reinstall

將舊的 pki(program files\sav)及 grc.dat 重新覆蓋至新的伺服器上